
منصة استقدام الامارات - سياسة الدفع / السداد

آخر تحديث: يونيو 2022

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام ("الشروط"، "الأحكام والشروط") بعناية قبل استخدام الموقع <http://www.esteqdam.ae> وتطبيقات الجوال Esteqdam ("الخدمة") التي تديرها ("Esteqdam").

وصولك إلى واستخدامك للخدمة مشروط بقبولك وامتثالك لهذه الشروط. هذه الشروط (ما لم يحدد) تنطبق على جميع الزوار والمستخدمين والآخرين الذين يصلون أو يستخدمون هذه الخدمة. بالوصول أو استخدام الخدمة، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط. إذا كنت لا توافق على أي جزء من هذه الشروط اذاً لا يجوز لك الوصول إلى الخدمة.

سياسة الدفع / السداد

ل[العملاء]

أ. طرق الدفع المقبولة

تستطيع دفع الرسوم عبر الإنترنت من خلال بطاقات الائتمان والخصم، والتحويل المصرفي أو عن طريق زيارة مكتب استقدام القوى العاملة شخصياً.

ب. معالجة الدفع

سيتم معالجة بطاقة الخصم والائتمان والتحويل المصرفي بواسطة بوابة الدفع / السداد.

ج. سياسة الاسترجاع

وفقاً لشروط وأحكام الاتفاقية التي وقعت بينك وبين مكتب استقدام القوى العاملة، سيتم استرداد المبالغ المستحقة على طريقة الدفع الأصلية وسيتم معالجتها في غضون 45 إلى 60 يوم عمل بعد خصم التكاليف المرتبطة المباشرة التي يتكبدها جامعو الطرف الثالث وبوابات الدفع والرسوم المصرفية والتجار وغيرهم.

ل [مكاتب استقدام القوى العاملة]

د. طرق الدفع المقبولة

الطريقة الوحيدة المقبولة هي الدفع مقدما بالمبلغ كاملا (على الانترنت) قبل رفع المعاملات والسير الذاتية. على مكتب الاستقدام شراء الائتمان لعدد من السير الذاتية ليتم رفعها / نشرها ومن ثم تجديد الائتمان عند الحاجة لذلك.

هـ. معالجة الدفع

سيتم معالجة بطاقة الخصم والائتمان والتحويل المصرفي بواسطة بوابة الدفع / السداد.

و. سياسة الاسترجاع

سيتم استرداد المبالغ المستحقة على طريقة الدفع الأصلية وسيتم معالجتها في غضون 45 الى 60 يوم عمل بعد خصم التكاليف المرتبطة المباشرة التي يتكبدها جامعوا الطرف الثالث وبوابات الدفع والرسوم المصرفية والتجار وغيرهم. ويتم رد المبالغ في الحالات التالية:

- استلام مبلغ مكرر لنفس المعاملة أو الخدمة. في هذه الحالة، سوف يتم رد المبلغ المكرر.
- إذا تم إنهاء أو إلغاء حساب مكتب الاستقدام، سوف يتم رد رصيد السير الذاتية المتبقية (إن وجد).

ملاحظة عامة:

في حالات المعاملات الاحتيالية أو المتنازع عليها ينبغي أن يعود المستخدم إلى مزود بطاقة الخصم / الائتمان الخاصة به أو المصرف الخاص به.