

# منصة استقدام الامارات - سياسة الخصوصية

آخر تحديث: يونيو 2022

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام ("الشروط"، "الأحكام والشروط") بعناية قبل استخدام الموقع <http://www.esteqdam.ae> وتطبيقات الجوال Esteqdam ("الخدمة") التي تديرها ("Esteqdam").

وصولك إلى واستخدامك للخدمة مشروط بقبولك وامتثالك لهذه الشروط. هذه الشروط (ما لم يحدد) تنطبق على جميع الزوار والمستخدمين والآخرين الذين يصلون أو يستخدمون هذه الخدمة. بالوصول أو استخدام الخدمة، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط. إذا كنت لا توافق على أي جزء من هذه الشروط اذلاً لا يجوز لك الوصول إلى الخدمة.

## سياسة الخصوصية

جميع الأعضاء لديهم "اسم المستخدم" وهو الايميل الخاص به، و "كلمة المرور" التي تتحدد من قبل الأعضاء أنفسهم. يتم تحديد "اسم المستخدم" لعضو واحد ولا يمكن أن يستخدم "اسم المستخدم" لأعضاء آخرين. العضو هو الوحيد الذي يعرف "كلمة المرور" الخاصة به. إبقاء "كلمة المرور" آمنة ومحمية هي مسؤولية العضو نفسه. منصة استقدام ليست مسؤولة عن أي مشاكل قد تحدث من سوء استخدام كلمة السر. منصة استقدام لا تشارك معلومات الاتصال أو أي معلومات خاصة مع أي طرف ثالث إلا مكتب الاستقدام المسؤول عن الطلب.

باستخدام منصة استقدام فإنك تضمن أن أي معلومات شخصية تقدمها للمنصة هي صحيحة ودقيقة وحديثة وكاملة من كل الجوانب وأنت سوف تحتفظ بسجلات محدّثة حتى الآن. وإنك توافق على أنك لن تنتحل شخصية أخرى أو كيان آخر أو تستخدم اسم مستعار أو اسم آخر أنت غير مخول باستخدامه.

لا يسمح للمستخدمين تسجيل حسابات متعددة لاستخدامها من قبل الشخص نفسه. انتهاك هذا الشرط قد يؤدي إلى إنهاء عضوية المستخدم.

على المستخدمين الحفاظ على كلمات المرور الخاصة بهم سرية ومحمية. يجب ألا تكون مشتركة أو الكشف عنها لأشخاص آخرين. المستخدمين هم المسؤولين عن الطلبات التي تمت باستخدام حساباتهم. في حالة معرفة المستخدمين أو الظن أن شخص ما لديه معرفة بكلمة المرور الخاصة بهم يجب عليهم الاتصال فوراً بمنصة استقدام وإبلاغهم بالأمر.

من خلال قبول هذه الشروط والأحكام، يسمح المستخدمون لمنصة استخدام تخزين واستخدام معلوماتهم المقدمة لمنصة استخدام (راجع القسم 1). ومع ذلك، منصة استخدام تضمن سرية المعلومات الشخصية الخاصة بك ونعد بأن هذه المعلومات ليست مشتركة مع أطراف ثالثة أخرى غير الجهة المسؤولة عن طلبك.

سوف تقوم منصة استخدام باتخاذ الاحتياطات الفنية والتنظيمية المعقولة لمنع فقدان أو إساءة استخدام أو تغيير المعلومات الشخصية الخاصة بك.

سوف تخزن منصة استخدام جميع المعلومات الشخصية التي تقدمها على خوادمنا الآمنة (بكلمة مرور وجدار حماية).

جميع المعاملات المالية الإلكترونية التي تدخل من خلال موقعنا على الإنترنت سوف تكون محمية من قبل تكنولوجيا التشفير.

أنت تقر بأن نقل المعلومات عبر شبكة الإنترنت بطبيعته غير آمن، ونحن لا يمكن أن نضمن أمن البيانات المرسله عبر الإنترنت.

## 1. استخدامات المعلومات

تعد منصة استخدام عملائها بالحفاظ على جميع المعلومات الشخصية بسرية تامة وحمايتها ولن تشارك هذه المعلومات مع أي طرف آخر. قد تستخدم منصة استخدام معلوماتك الشخصية للأغراض التالية:

(أ) إدارة موقعنا على الإنترنت والأعمال التجارية؛

(ب) تخصيص موقعنا على الإنترنت بالنسبة لك؛

(ج) تمكين استخدامك للخدمات المتوفرة على موقعنا على الإنترنت؛

(د) توصيل لك البضائع التي تم شراؤها من خلال موقعنا على الإنترنت؛

(هـ) توريد لك الخدمات التي تم شراؤها من خلال موقعنا على الإنترنت؛

(و) إرسال لك البيانات والفواتير والتذكير بالدفع، واستلام الدفعات منك؛

(ز) إرسال لك الاتصالات والمعاملات التجارية غير التسويقية؛

(ح) نرسل إليك بالبريد الإلكتروني الإشعارات التي طلبتها على وجه التحديد؛

(ط) نرسل لك النشرة الإخبارية بالبريد الإلكتروني، والتي كنت قد طلبتها (يمكنك أن تبلغنا في أي وقت إذا لم تعد تحتاج النشرة الإخبارية)؛

(ي) نرسل لك الاتصالات التسويقية المتعلقة بأعمالنا [أو الأعمال التجارية من أطراف ثالثة مختارة بعناية] التي نعتقد أنها قد تكون ذات فائدة لك، بالبريد أو، حيث كنت قد وافقت على وجه التحديد لهذا، عن طريق البريد الإلكتروني أو تقنية مشابهة (يمكنك اعلامنا في أي وقت إذا لم تعد تحتاج الاتصالات التسويقية)؛

(ك) تقديم لأطراف ثالثة معلومات إحصائية حول مستخدمينا (ولكن هذه الأطراف الثالثة لن تكون قادرة على تحديد أي مستخدم على حدة من تلك المعلومات)؛

(ل) التعامل مع الاستفسارات والشكاوى التي منك أو عنك المتعلقة موقعنا على الانترنت؛

(م) الحافظ على موقعنا على شبكة الإنترنت بشكل آمن ومنع الغش؛ و

(ن) التحقق من الامتثال للشروط والأحكام التي تحكم استخدام موقعنا على شبكة الإنترنت (بما في ذلك مراقبة الرسائل الخاصة المرسله من خلال موقعنا على الانترنت باستخدام خدمة الرسائل الخاصة).